



Abendsonne Afrika GmbH
Zur Unteren Mühle 1
D-89290 Buch
Tel. ++49.(0)7343/929 98-0
Fax: ++49.(0) 7343/929 98-29

Homepage : www.abendsonneafrika.de
e-Mail: info@abendsonneafrika.de

Beurteilungs-Formular

Bitte möglichst nach Ihrer Reise per Fax oder E-Mail umgehend zurücksenden. Danke!

Willkommen zurück ! Wir hoffen, Sie hatten eine schöne und erlebnisreiche Reise/Safari mit uns und viele interessante Eindrücke. Lassen Sie sich nicht zu schnell wieder vom Alltagsstress gefangen nehmen!

**Die Welt ist ein Buch
Und wer nicht reist,
liest davon nur eine Seite.**
Augustinus

Wir haben einen sehr hohen Anspruch an die Qualität unserer Reisen und möchten Ihnen stets die bestmöglichen Reiseerfahrungen bieten.

Wir freuen uns, wenn Sie uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern. Gerne erfahren wir von Ihnen offen und ehrlich (Kritik ist willkommen!), wie Ihnen Ihre Reise mit uns gefallen hat.

Reiseteilnehmer: _____

Reise: _____

Reisedatum: _____

Ihr Berater: _____

1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden und was hat Sie zu dieser Reise bewogen:

Anzeige Internet Multivisions-/Diashow Messe Empfehlung Andere: _____

2. Haben Sie schon andere Länder im südlichen/östlichen Afrika bereist (wenn ja, welche):

Südafrika Namibia Botswana Zambia Malawi Mosambik Zimbabwe Kenia
 Tanzania Uganda Ruanda

3. Wie wurden Sie vor Ihrer Reise von Ihrem Reisebüro/ von Abendsonne Afrika beraten:

sehr gut und informativ gut ausreichend unzureichend Anmerkung: _____

4. Reiseunterlagen. Wie beurteilen Sie die allgemeinen Informationen, die Sie vor Ihrer Reise erhielten:

sehr gut und informativ gut ausreichend unzureichend Anmerkung: _____

5. Wie beurteilen Sie die Gruppengröße:

6. Wie beurteilen Sie die einzelnen Unterkünfte, die Verpflegung und den Service:

7. Wie beurteilen Sie die Routenplanung (Verbesserungsvorschläge):

sehr gut gut ausreichend unzureichend Anmerkung: _____

8. Wie beurteilen Sie die besuchten Nationalparks/Wildgebiete:

sehr gut gut ausreichend unzureichend Anmerkung: _____

9. Wie zufrieden waren Sie mit den angebotenen Aktivitäten und wie war deren Qualität:

sehr zufrieden zufrieden ok nicht zufrieden Anmerkung: _____

10. Was waren für Sie die besten und interessantesten Erlebnisse/Aktivitäten (bitte nach Grad der schönsten Erlebnissen aufführen):

11. Was hätte Ihnen an Aktivitäten noch gefehlt:

12. Wie fanden Sie Ihren Fahrer/Ihr Fahrzeug (bei Selbstfahrer Beurteilung des Fahrzeugs):

sehr gut gut ausreichend unzureichend Anmerkung: _____

13. Wie zufrieden waren Sie mit Ihrer Reiseleitung und/oder dem Wissen, der Qualität und der Leistung Ihres Guides (Führers):

sehr zufrieden zufrieden ausreichend unzureichend Anmerkung: _____

Name des/der Guides: _____

14. Haben Sie etwas vermisst und haben Sie weitere Verbesserungsvorschläge (wir sind für jeden Hinweis dankbar!):

15. Haben Sie sich die Reise so vorgestellt und hat sie Ihre Erwartungen erfüllt (Gesamteindruck):

sehr gut gut ausreichend unzureichend Anmerkung: _____

16. Würden Sie Abendsonne Afrika Ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen?

Ja Nein warum/ warum nicht: _____

Datum:

Name.....

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mithilfe!

Wir würden uns freuen, Sie wieder bei einer Reise von Abendsonne Afrika begrüßen zu dürfen!

Die beste Bildung findet ein gescheiterter Mensch auf Reisen.
Johann Wolfgang von Goethe